

Verwerkersovereenkomst

Deze Verwerkersovereenkomst is van toepassing op alle vormen van verwerking van persoonsgegevens die , ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer , (hierna: opdrachtgever) laat uitvoeren door een partij die zij daartoe inschakelt (hierna: B.A.F.A. v.o.f.) op grond van de tussen partijen gesloten overeenkomst (hierna: de Hoofdovereenkomst).

Artikel 1. Doeleinden van verwerking

- 1.1. B.A.F.A. v.o.f. verbindt zich onder de voorwaarden van deze Verwerkersovereenkomst in opdracht van opdrachtgever persoonsgegevens te verwerken. Verwerking zal uitsluitend plaatsvinden in het kader van beheer van de boekhouding en financiële administratie van opdrachtgever, plus die doeleinden die daarmee redelijkerwijs samenhangen of die met nadere instemming worden bepaald.
- 1.2. De persoonsgegevens die door B.A.F.A. v.o.f. in het kader van de werkzaamheden als bedoeld in het vorige lid worden verwerkt en de categorieën van de betrokkenen van wie deze afkomstig zijn, zijn opgenomen in Bijlage 1. B.A.F.A. v.o.f. zal de persoonsgegevens niet voor enig ander doel verwerken dan zoals door opdrachtgever is vastgesteld. Opdrachtgever zal B.A.F.A. v.o.f. op de hoogte stellen van de verwerkingsdoeleinden voor zover deze niet reeds in deze Verwerkersovereenkomst zijn genoemd.
- 1.3. De in opdracht van opdrachtgever te verwerken persoonsgegevens blijven eigendom van opdrachtgever en/of de betreffende betrokkenen.

Artikel 2. Verplichtingen B.A.F.A. v.o.f.

- 2.1. Ten aanzien van de in artikel 1 genoemde verwerkingen zal B.A.F.A. v.o.f. zorg dragen voor de naleving van de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder in ieder geval begrepen de wet- en regelgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens, zoals de Algemene Verordening Gegevensbescherming.
- 2.2. B.A.F.A. v.o.f. zal opdrachtgever, op diens eerste verzoek daartoe, informeren over de door haar genomen maatregelen aangaande haar verplichtingen onder deze Verwerkersovereenkomst.
- 2.3. De verplichtingen van B.A.F.A. v.o.f. die uit deze Verwerkersovereenkomst voortvloeien, gelden ook voor degenen die persoonsgegevens verwerken onder het gezag van B.A.F.A. v.o.f., waaronder begrepen maar niet beperkt tot werknemers, in de ruimste zin van het woord.
- 2.4. B.A.F.A. v.o.f. zal de opdrachtgever onmiddellijk in kennis stellen indien naar zijn mening een instructie van de opdrachtgever in strijd is met de in lid 1 bedoelde wetgeving.
- 2.5. B.A.F.A. v.o.f. zal, voor zover dat binnen haar macht ligt, bijstand verlenen aan opdrachtgever ten behoeve van het uitvoeren van gegevensbeschermingseffectbeoordelingen (PIA's).
- 2.6. B.A.F.A. v.o.f. zal conform artikel 30 AVG een register van alle categorieën van verwerkingsactiviteiten voeren, die zij ten behoeve van opdrachtgever verricht onder deze Verwerkersovereenkomst. Op verzoek zal B.A.F.A. v.o.f. de opdrachtgever hier inzage in verschaffen.

Artikel 3. Doorgifte van persoonsgegevens

- 3.1. B.A.F.A. v.o.f. mag de persoonsgegevens verwerken in landen binnen de Europese Unie. Doorgifte naar landen buiten de Europese Unie is verboden.

Artikel 4. Verdeling van verantwoordelijkheid

- 4.1. De toegestane verwerkingen zullen door medewerkers van B.A.F.A. v.o.f. worden uitgevoerd binnen een geautomatiseerde omgeving.
- 4.2. B.A.F.A. v.o.f. is louter verantwoordelijk voor de verwerking van de persoonsgegevens onder deze Verwerkersovereenkomst, overeenkomstig de instructies van opdrachtgever en onder de uitdrukkelijke (eind-)verantwoordelijkheid van opdrachtgever. Voor de overige verwerkingen van persoonsgegevens, waaronder in ieder geval begrepen, maar niet beperkt tot, de verzameling van de persoonsgegevens door de opdrachtgever, verwerkingen voor doeleinden die niet door opdrachtgever aan B.A.F.A. v.o.f. zijn gemeld, verwerkingen door derden en/of voor andere doeleinden, is B.A.F.A. v.o.f. uitdrukkelijk niet verantwoordelijk.
- 4.3. Opdrachtgever garandeert dat de inhoud, het gebruik en de opdracht tot de verwerkingen van de persoonsgegevens zoals bedoeld in deze verwerkersovereenkomst niet onrechtmatig zijn en geen inbreuk maken op enig recht van derden.

Artikel 5. Inschakelen van derden of onderaannemers

- 5.1. B.A.F.A. v.o.f. mag in het kader van deze verwerkersovereenkomst gebruik maken van derden onder voorwaarde dat deze vooraf worden gemeld aan opdrachtgever. Opdrachtgever mag bezwaar maken indien het

gebruik van een specifieke gemelde derde onaanvaardbaar voor haar is.

5.2. B.A.F.A. v.o.f. zorgt er in ieder geval voor dat deze derden schriftelijk ten minste dezelfde plichten op zich nemen als tussen opdrachtgever en B.A.F.A. v.o.f. zijn overeengekomen. Opdrachtgever heeft het recht de mogelijk hierbij betrokken overeenkomsten in te zien.

Artikel 6. Beveiliging

6.1. B.A.F.A. v.o.f. zal zich inspannen voldoende technische en organisatorische maatregelen te nemen met betrekking tot de te verrichten verwerkingen van persoonsgegevens, tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking (zoals onbevoegde kennisname, aantasting, wijziging of verstrekking van de persoonsgegevens).

6.2. B.A.F.A. v.o.f. staat er niet voor in dat de beveiliging onder alle omstandigheden doeltreffend is. Indien een uitdrukkelijk omschreven beveiliging in de Verwerkersovereenkomst ontbreekt, zal B.A.F.A. v.o.f. zich inspannen de beveiliging te laten voldoen aan een niveau dat, gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de persoonsgegevens en de aan het treffen van de beveiliging verbonden kosten, niet onredelijk is.

6.3. Opdrachtgever stelt enkel persoonsgegevens aan B.A.F.A. v.o.f. ter beschikking voor verwerking, indien zij zich ervan heeft verzekerd dat de vereiste beveiligingsmaatregelen zijn getroffen. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de naleving van de door Partijen afgesproken maatregelen.

Artikel 7. Meldplicht

7.1. Opdrachtgever is te allen tijde verantwoordelijk voor het melden van een beveiligingslek en/of datalek (waaronder wordt verstaan: een inbreuk op de beveiliging van persoonsgegevens die leidt tot een kans op nadelige gevolgen, dan wel nadelige gevolgen heeft, voor de bescherming van persoonsgegevens) aan de toezichthouder en/of betrokkenen. Om opdrachtgever in staat te stellen aan deze wettelijke plicht te voldoen, stelt B.A.F.A. v.o.f. de opdrachtgever binnen een redelijke termijn op de hoogte van het beveiligingslek en/of het datalek.

7.2. Een melding moet alleen bij gebeurtenissen met grote impact worden gedaan, en alleen als de gebeurtenis zich daadwerkelijk voorgedaan heeft.

7.3. De meldplicht behelst in ieder geval het melden van het feit dat er een lek is geweest. Daarnaast behelst de meldplicht:

- de aard van de inbreuk in verband met persoonsgegevens, waar mogelijk onder vermelding van de categorieën van betrokkenen en persoonsgegevens in kwestie en, bij benadering, het aantal betrokkenen en persoonsgegevensregisters in kwestie;
- de naam en de contactgegevens van de functionaris voor gegevensbescherming of een ander contactpunt waar meer informatie kan worden verkregen;
- de waarschijnlijke gevolgen van de inbreuk in verband met persoonsgegevens;
- de maatregelen die de B.A.F.A. v.o.f. heeft voorgesteld of genomen om de inbreuk in verband met persoonsgegevens aan te pakken, waaronder, in voorkomend geval, de maatregelen ter beperking van de eventuele nadelige gevolgen daarvan.

7.4. B.A.F.A. v.o.f. zal conform artikel 33 lid 5 AVG alle datalekken documenteren, met inbegrip van de feiten omtrent de inbreuk in verband met persoonsgegevens, de gevolgen daarvan en de genomen corrigerende maatregelen. Op verzoek zal B.A.F.A. v.o.f. de opdrachtgever hier inzage in verschaffen.

Artikel 8. Afhandeling verzoeken van betrokkenen

8.1. In het geval dat een betrokkene een verzoek tot uitoefening van zijn/haar wettelijke rechten (artikel 15-22 AVG) richt aan B.A.F.A. v.o.f., zullen Partijen het verzoek van de betrokkene in onderling overleg afhandelen. Opdrachtgever blijft in dat geval wel eindverantwoordelijk voor de afhandeling.

Artikel 9. Geheimhouding en vertrouwelijkheid

9.1. Op alle persoonsgegevens die B.A.F.A. v.o.f. van opdrachtgever ontvangt en/of zelf verzamelt in het kader van deze Verwerkersovereenkomst, rust een geheimhoudingsplicht jegens derden. B.A.F.A. v.o.f. zal deze informatie niet voor een ander doel gebruiken dan waarvoor zij deze heeft verkregen, zelfs niet wanneer deze in een zodanige vorm is gebracht zodat deze niet tot betrokkenen herleidbaar is.

9.2. Deze geheimhoudingsplicht is niet van toepassing voor zover opdrachtgever uitdrukkelijke toestemming heeft gegeven om de informatie aan derden te verschaffen, indien het verstrekken van de informatie aan derden logischerwijs noodzakelijk is gezien de aard van de verstrekte opdracht en de uitvoering van deze

Verwerkersovereenkomst, of indien er een wettelijke verplichting bestaat om de informatie aan een derde te verstrekken.

Artikel 10. Audit

10.1. Opdrachtgever heeft het recht om audits uit te voeren ter controle van naleving van de algemene regels rond verwerking van persoonsgegevens, en alles dat daar direct verband mee houdt.

10.2. Deze audit mag plaatsvinden bij een concreet vermoeden van misbruik van persoonsgegevens.

10.3. B.A.F.A. v.o.f. zal aan de audit meewerken en alle voor de audit redelijkerwijs relevante informatie, inclusief ondersteunende gegevens zoals systeemlogs, en medewerkers zo tijdig mogelijk ter beschikking stellen.

10.4. De bevindingen naar aanleiding van de uitgevoerde audit zullen door Partijen in onderling overleg worden beoordeeld en, naar aanleiding daarvan, al dan niet worden doorgevoerd door één van de Partijen of door beide Partijen gezamenlijk.

10.5. De kosten van de audit worden door B.A.F.A. v.o.f. gedragen indien er niet conform de Verwerkersovereenkomst blijkt te zijn gewerkt, en/of er fouten worden gevonden in de bevindingen, die toegerekend moeten worden aan B.A.F.A. v.o.f.. In ieder ander geval zullen de kosten van de audit worden gedragen door opdrachtgever.

Artikel 11. Aansprakelijkheid

11.1. Partijen komen uitdrukkelijk overeen dat ten aanzien van aansprakelijkheid de normale wettelijke regeling geldt.

Artikel 12. Duur en beëindiging

12.1. Bij reeds bestaande relaties is deze overeenkomst van kracht en geldig vanaf moment van de start van de relatie totdat door overheidsinstellingen geconstateerd wordt dat er rechtsgeldig ondertekende contracten aanwezig dienen te zijn.

Voor nieuwe relaties geldt dat deze Verwerkersovereenkomst tot stand komt door ondertekening van Partijen en op de datum van de laatste ondertekening.

12.2. Deze Verwerkersovereenkomst is aangegaan voor de duur zoals bepaald in de Hoofdovereenkomst tussen Partijen en bij gebreke daarvan in ieder geval voor de duur van de samenwerking.

12.3. Zodra de Verwerkersovereenkomst, om welke reden en op welke wijze dan ook, is beëindigd, zal B.A.F.A. v.o.f. – naar keuze van opdrachtgever – alle persoonsgegevens die bij haar aanwezig zijn in originele of kopievorm retourneren aan opdrachtgever, en/of deze originele persoonsgegevens en eventuele kopieën daarvan verwijderen en/of vernietigen.

12.4. opdrachtgever is gerechtigd deze Verwerkersovereenkomst van tijd tot tijd te herzien. Zij zal minimaal drie maanden van tevoren mededeling doen van de wijzigingen aan B.A.F.A. v.o.f.. B.A.F.A. v.o.f. mag opzeggen tegen het einde van deze drie maanden indien zij niet akkoord kan gaan met de wijzigingen.

Artikel 13. Toepasselijk recht en geschillenbeslechting

13.1. De Verwerkersovereenkomst en de uitvoering daarvan worden beheerst door Nederlands recht.

13.2. Alle geschillen, welke tussen Partijen mochten ontstaan in verband met de Verwerkersovereenkomst, zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter voor het arrondissement waarin opdrachtgever gevestigd is.

Aldus overeengekomen

te datum

Handtekening opdrachtgever

te datum

Handtekening Verwerkingsverantwoordelijke

Naam

Namens B.A.F.A. v.o.f. M. Goeken

Bijlage 1: Specificatie persoonsgegevens en betrokkenen

Persoonsgegevens

B.A.F.A. v.o.f. zal in het kader van artikel 1.1 van de Verwerkersovereenkomst, de volgende (bijzondere) persoonsgegevens verwerken in opdracht van opdrachtgever:

- Telefoonnummer
- Burgerlijke staat
- Medische gegevens
- Financiële gegevens
- E-mailadres en verzonden en ontvangen email
- Geboortedata
- (Pas)foto's
- NAW-gegevens
- BSN

Van de categorieën betrokkenen:

- Personeel
- Mogelijke klanten
- Leveranciers
- Klanten

opdrachtgever staat ervoor in dat de in deze Bijlage 1 omschreven persoonsgegevens en categorieën betrokkenen volledig en correct zijn, en vrijwaart B.A.F.A. v.o.f. voor enige gebreken en aanspraken die resulteren uit een incorrecte weergave door opdrachtgever.